R E KL A M A Č N Ý F O R M U L ÁR

spoločnosti **Lemberg, s.r.o**

Vydaný realitnou kanceláriou Lemberg s.r.o., so sídlom: Trnavská cesta 169/58, 821 02 Bratislava, IČO: 52 068 536,

zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 133200/B

**I.**

**Dátum podania reklamácie**: ......................................................................

**Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje**:

Meno, priezvisko: ......................................................................................

**Prevádzka realitnej kancelárie, adresa**:

....................................................................................................................

**Služba realitnej kancelárie, na ktorú sa reklamácia vzťahuje** (nehodiace sa prečiarknite):

PREDAJ KÚPA PRENÁJOM INE ............................

**Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu** (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko:

.............................................................................................................

tel.číslo: ...............................................................................................

Adresa:.................................................................................................

Email:....................................................................................................

**Druh nehnuteľnosti (byt, rodinný dom a pod.):**

....................................................................................................................

Adresa nehnuteľnosti: ...............................................................................

**II. Reklamácia služby** (*vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu*):

presné označenie a popis vady služby a spôsob, akým sa vada prejavuje, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si klient uplatňuje a akým spôsobom žiada prevzatie vybavenej reklamácie.

*Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie*

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Podpis klienta: ....................................................................Dátum: .......................................

**III. Vyjadrenie k reklamácii** *(vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).*

*Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie*

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Podpis makléra: ................................................................... Dátum: ...........................................

**LEMBERG, s.r.o. / IČO 52 068 536/ Trnavská cesta 169/58, 821 02 Bratislava**

[**Tel:+421**](Tel:+421)**950 490 797/ office@lemberg.sk / www.lemberg.sk**

V Bratislave, dňa ................................

**VEC: Vyjadrenie sprostredkovateľa k reklamácii**

**Realitná kancelária Lemberg, s.r.o** vydáva nasledovné stanovisko k Vašej reklamácii:

Realitná kancelária reklamáciu **UZNÁVA / NEUZNÁVA** (nehodiace sa prečiarknite).

**Dátum reklamácie ........................................................**

**Meno a priezvisko klienta ................................................................................................................**

**Odôvodnenie reklamácie:**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Spôsob vybavenia reklamácie**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

V......................................, dňa: ........................

*Podpis konateľa realitnej kancelárie: ..........................................................*

**KLIENT / S vybavením reklamácie** súhlasím: □áno □ nie

V......................................, dňa: .......................

*Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: .......................................................*